

Operativno planiranje prodaje na primjeru prehrambenog poduzeća

Garić, Dorotea

Undergraduate thesis / Završni rad

2022

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **The University of Applied Sciences Baltazar Zapprešić / Veleučilište s pravom javnosti Baltazar Zapprešić**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:129:002202>

Rights / Prava: [In copyright](#) / [Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-11-26**

Repository / Repozitorij:

[Digital Repository of the University of Applied Sciences Baltazar Zapprešić - The aim of Digital Repository is to collect and publish diploma works, dissertations, scientific and professional publications](#)



VELEUČILIŠTE
s pravom javnosti
BALTAZAR ZAPREŠIĆ
Zaprešić
Preddiplomski stručni studij
Poslovanje i upravljanje

DOROTEA GARIĆ

OPERATIVNO PLANIRANJE PRODAJE
NA PRIMJERU PREHRAMBENOG PODUZEĆA

PREDDIPLOMSKI ZAVRŠNI RAD

Zaprešić, 2022. godine

VELEUČILIŠTE
s pravom javnosti
BALTAZAR ZAPREŠIĆ
Zaprešić
Preddiplomski stručni studij
Poslovanje i upravljanje
Usmjerenje Poslovna ekonomija i financije

PREDDIPLOMSKI ZAVRŠNI RAD

OPERATIVNO PLANIRANJE PRODAJE
NA PRIMJERU PREHRAMBENOG PODUZEĆA

Mentor:
dr. sc. Antal Balog, prof. v. š.

Naziv kolegija:
OPERATIVNO PLANIRANJE

Studentica:
Dorotea Garić

JMBAG studentice:
0234060031

Sadržaj

1. Uvod.....	6
2. Planiranje.....	8
2.1. Instrumenti planiranja.....	9
2.2. Prednosti i nedostaci planiranja.....	12
3. Razine planiranja.....	14
3.1. Strateško planiranje	15
3.2. Operativno planiranje	16
3.2.1. Faze i koraci operativnog planiranja	18
3.2.2. Operativno planiranje prodaje.....	19
3.3. Taktičko planiranje.....	21
4. Operativno planiranje prodaje na primjeru poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica	23
4.1. Osnovni podaci o poduzeću.....	23
4.1.1. Predmet poslovanja	26
4.1.2. Proizvodni program.....	27
4.2. Operativno planiranje kroz plan proizvodnje	28
4.3. Plan prodaje	33
4.3.1. Određivanje cijene proizvoda	37
4.3.2. Usporedba ostvarenja i plana	41
4.3.3. Plan za 2022. godinu	42
5. ZAKLJUČAK	44
6. IZJAVA.....	45
7. POPIS LITERATURE	46
8. POPIS SLIKA, TABLICA I GRAFIKONA	47
9. ŽIVOTOPIS	48

SAŽETAK

Planiranje je objektivni analitički pregled uspješnosti poduzeća. Koristi se kako bi se ostvarila vizija poduzeća, koja je primarni cilj poduzeća i postavlja ju se strateškim, to jest dugoročnim planiranjem. Vizija se ostvaruje pomoću grananja na konkretna polja i njihove ciljeve koji se moraju ostvariti – te planove organizira i postavlja srednji menadžment koristeći operativno planiranje. Taktičkim planiranjem niži menadžment, većinom voditelji postrojbi, usklađuje stvarno stanje poslovanja sa unaprijed zadanim. Početak svakog rada je plan prodaje koji govori o troškovima proizvodnje, mogućoj zaradi, potražnji, konkurenciji i mogućnosti usklađivanja kapaciteta poduzeća s potencijalnom potražnjom. Plan prodaje je prvi i temeljni korak koji govori o daljnjem radu poduzeća, a odgovara na pitanja o isplativosti i mogućnostima potencijalne ponude. Rad se sastoji od četiri dijela. Prvi dio daje i objašnjava definicije planiranja, kao i njegovu svrhu u poslovanju. U drugom dijelu objašnjava se hijerarhija planiranja s obzirom na mjeru operacionalnosti te se поближе objašnjava funkcija operativnog planiranja unutar hijerarhije. Treći dio rada uvodi u praktično objašnjenje operativnog planiranja proizvodnje – informira o poduzeću čiji su se procesi i rezultati operativnog planiranja obradili, dok ga četvrti dio поближе obrađuje.

Ključne riječi: ciljevi, operativno planiranje, planiranje.

ABSTRACT

Planning is an objective analytical review of the company's performance. It is used to realize the vision of the company, which is the primary goal of the company and is set through strategic, that is, long-term planning. The vision is set by branching into specific fields and their goals that must be achieved - these plans are organized and set by middle management using operational planning. Through tactical planning, lower management - mostly unit leaders, harmonizes the actual business situation with the predetermined one. The beginning of every work is a sales plan that informs about production costs, possible earnings, demand, competition and the possibility of harmonizing the company's capacity with potential demand. The sales plan is the first and fundamental step that gives insight in the further work of the company, and answers questions about profitability and the possibilities of the potential offer. The paper consists of four parts. The first part gives and explains the definitions of planning, as well as its purpose in business. In the second part, the hierarchy of planning is explained with regard to the measure of operationality. Also, the function of operational planning within the hierarchy is explained in more detail. The third part of the paper introduces a practical explanation of operational production planning - it provides information about the company whose activities and results of operational planning were processed, while the fourth part explains it in greater detail.

Key words: goals, operational planning, planning.

1. Uvod

Planiranje je radnja koja se ne tiče samo poduzeća, ekonomije i poslovanja. Planiranje je sastavni dio svakodnevnog života, od usklađivanja obaveza, druženja i hobija, do planiranja kućnih obaveza i pravljenja ručka. No, neki kao da imaju više sati u danu, mada imaju i više obaveza. Pa, kako se zapravo planira? Koje su vrste planiranja, postoje li prioriteta ciljeva? Ima li planiranje organizacijsku strukturu i kako ona izgleda? Ovaj rad daje odgovor na navedena pitanja kroz primjer poduzeća.

Poduzećima je planiranje bilo najjednostavnije u vremenu relativno statičke okoline – to je vrijeme pedesetih i šezdesetih godina dvadesetog stoljeća. Tada su informacije o okolini bile sigurne i lako dostupne, a promjene su bile rijetke, stoga se planiranje svodilo na očuvanje proizvodnog programa i pasivno prilagođavanje okolini. Sedamdesete godine donijele su pak ograničeno dinamičku okolinu gdje je ponuda počela premašivati potražnju, što je natjeralo poduzetnike na aktivniji pristup tržištu. Porasla je potreba za planiranjem, za analizom konkurencije i borbom za sami opstanak na tržištu. Danas živimo u ekstremno dinamičkom okruženju – planiranje je kompleksno, fokusirano na internu i eksternu dinamiku koje su konstantno podložne novim promjenama te zahtijevaju stalne prilagodbe, to jest visok stupanj fleksibilnosti, organiziranosti i informiranosti. Poduzeće pri planiranju uzima u obzir konkurenciju, potražnju, supstitutivne proizvode, dobavljače i marketing.

Hipoteze rada:

Hipoteza 1 – planiranje ima svoju hijerarhiju i strukturu.

Hipoteza 2 – parcijalni planovi korišteni u organizaciji rada i djelovanja su međuovisni.

Hipoteza 3 – planiranje je temelj uspjeha, održivosti i rasta poduzeća.

Metode rada su :

- Induktivna metoda – metoda koja označava donošenje općih zaključaka na temelju analize konkretnih, to jest pojedinačnih slučajeva.
- Metoda opažanja – metoda neposrednog uvida u pojavu koja je temelj istraživanja.

- Metoda deskripcije – postupak jednostavnog opisivanja činjenica, to jest bez znanstvenog tumačenja.
- Metoda analize – proces raščlanjivanja složenih pojmova na jednostavnije elemente.
- Metoda konkretizacije – postupak ujedinjenja apstraktnih pojmova u opće.

Fokus istraživanja ipak će biti na operativnom planiranju prodaje, no kako bi se ono shvatilo, prvo se moraju proći temeljne vrijednosti i problemi samog planiranja. Prodaja je proces koji može biti zbunjujuć i destruktivan za poduzeće ukoliko se ne izvrši pravodobna analiza i organizacija, gdje navedena postaje transparentna i jednostavna.

2. Planiranje

Kako bi se razumjelo operativno planiranje prodaje poduzeća, treba se krenuti od početka i shvatiti što je prvo planiranje, zatim smjestiti operativno planiranje u adekvatnu ladicu te potom vidjeti kako njegove tehnike i metode koriste poduzetnici i menadžeri pri operativnom planiranju prodaje. Prema Cinguli (2004:16), „planiranje je postupak kojim se postavljaju ciljevi i određuju budući zadaci te aktivnosti za njihovo ostvarivanje. Planiranjem smanjujemo stupanj rizika, gubitak vremena i sredstava. Poduzetnicima je izrazito bitno jer predviđa buduće događaje, a samim time omogućuje pravodobnu pripremu i organizaciju za njih. Poduzetnik će nastojati potaknuti i povećati pozitivne aktivnosti kao npr. prodaja, a u što većoj mjeri smanjiti aktivnosti poput neželjenih višaka i troškova“. Naravno, uvijek je cilj ostvariti pozitivne rezultate, no svega i da su rezultati negativni planiranjem se uviđaju i korigiraju pogreške.

„Pogreške se najčešće ne mogu u potpunosti izbjeći, ali jedan od ciljeva planiranja je njihov broj svesti na minimum“ (Ministarstvo gospodarstva RH, 1999). Svako perspektivno poduzeće treba imati planove kojima se služe kako bi vidjeli jasnu sliku puta do ostvarenja zadanih dugoročnih i kratkoročnih ciljeva. Planiranje služi kao alat u procesu odlučivanja. Poduzetnik ima nebrojeno mnogo različitih opcija koje mu mogu poslužiti pri ostvarenju svoga cilja, no konkretizacijom mogućih ishoda i potrebnih mjera dolazi se do odlučivanja. Odlučivanje se definira kao odabir jednog smjera djelovanja od ponuđenih alternativa. Pri odlučivanju, to jest odabiru alternative, koriste se tri pristupa:

- iskustvo,
- eksperimentiranje,
- istraživanje i analiza.

Prema Bahtijarević-Šiber, odluke donose menadžeri na nižim organizacijskim razinama. Zbog ograničenosti resursa ali i rastuće neizvjesnosti okoline, bitno je da menadžeri razumiju alate planiranja i njegovog usklađivanja. Planiranje je funkcija menadžmenta kojoj je cilj odrediti tok akcija koji bi omogućio poduzeću ostvarivanje ciljeva prikupljanjem i analizom relevantnih informacija iz prošlosti i sadašnjosti te procjenom mogućih razvoja u

budućnosti (Bahtijarević-Šiber, 2001:84). Ovom funkcijom menadžmenta prolaze se procesi analize, procjene i selekcije između povoljnih prilika koje se mogu predvidjeti.

„Planiranje je proces utvrđivanja vizije, misije i ciljeva poduzeća, izbor adekvatnih strategija za ostvarivanje tih ciljeva, te utvrđivanje žrtava i koristi koje poduzeće ima ostvarivanjem ciljeva“ (Buble, 1991).

Kada se priča o planiranjima budućih aktivnosti u svrhu ostvarenja ciljeva, misli se na: predviđanja raspoloživih poslovnih aktivnosti, organiziranje poslovnih aktivnosti, odabir ljudi (kadra), zadataka i mjerila za vrjednovanje, planiranja materijala, rada, rokova i proračuna. Zadaci i mjerila za vrjednovanje svih vrijednosti izražavaju se numerički, tj. količinski kako bi se konkretizirali planirani rezultati u svrhu jasne procjene ishoda i kako bi se stvarne rezultate usporedilo sa planiranim.

2.1. Instrumenti planiranja

Pri procesu planiranja na raspolaganju su brojni instrumenti. Oni služe kao potpora planeru. Pri njihovoj sistematizaciji postoji različit broj pristupa, no najjednostavnija sistematizacija je podjela instrumenata na kvalitativne i kvantitativne tehnike. Kvalitativne tehnike planiranja se koriste najviše u fazama analize i vrednovanju alternativa, a temelje se na znanju, iskustvu, razmišljanju i razumijevanju. Kvantitativne tehnike planiranja temelje se na matematici i statistici i koriste se pri prognoziranju budućih stanja, utvrđivanju termina i postavljanju kriterija vrednovanja.

Prema Osmanagić Bedenik, najčešće primjenjivane kvalitativne tehnike planiranja su:

- **Stablo odlučivanja** – slikovit model koji prikazuje cijelu strukturu odlučivanja. Stablo funkcionira na način da se dobiva učenjem na podacima na način da se vrši grananje izvornog skupa informacija u podskupove na temelju testiranja vrijednosti prikazanih varijabli.
- **Tablice odlučivanja** – funkcionira na način da se u matricu unesu uvjeti i aktivnosti različitih mogućnosti, dok se u redcima pišu uvjeti i posljedice, a u stupce se unose pravila za uvjete.

- **Delphi – metoda** - Stručnjaci odgovaraju na upitnike u dva ili više krugova. Nakon svake runde voditelj daje anonimni sažetak prognoza stručnjaka iz prethodnog kruga, kao i razloge koje su naveli za svoje presude. Stoga se stručnjaci potiču da preispitaju svoje ranije odgovore u svjetlu odgovora ostalih članova njihovog vijeća. Vjeruje se da će se tijekom ovog postupka opseg odgovora smanjiti i grupa će se približiti "točnom" odgovoru.
- **Scenarij tehnika** – koristi se pri pronalasku ciljeva i strategija. Analizira se cijelo stanje istraživanja te se na temelju toga izvode sve moguće buduće situacije, to jest svi mogući ishodni scenariji.
- **Kreativne tehnike** – Postoje različite metode kojih se pojedinci dosjete kako bi si pospješili broj mogućih alternativa. Brainstorming je tako jedna od kreativnih tehnika i počinje na način da osoba podijeli temu sa svima u prostoriji i ideje se nameću opušteno i spontano. Potiče se raznolikost ideja tako što se sve uzimaju u obzir, čak i one besmislene. Poznata je i Metoda 635 - tehnika gdje šest ljudi mora dati po tri rješenja za zadani problem u roku od pet minuta. Rješenje je osamnaest varijanti rješenja sa pet različitih kutova gledišta (Osmanagić Bedenik, 2002:78).

O tome koliko i koje tehnike se koriste ovisi o vrsti problema s kojim se suočava. U slučaju da postoje opcije među kojima se trebaju birati najbolje, najbolje je koristiti metode kao što su stablo odlučivanja i tablica odlučivanja. Treba li osmisliti novi plan u slučaju manjka opcija, tada su adekvatnije kreativne tehnike ili scenarij tehnika. U svakom slučaju je za poduzeće korisno da menadžer ima znanje o različitim tehnikama kako bi u svakoj situaciji mogao pravovremeno i prikladno reagirati.

Najčešće primjenjivane kvantitativne tehnike planiranja su:

- **Analiza vremenskih nizova** - U statističkoj analizi vremenskih nizova primjenjuju se metode deskriptivne statistike u sklopu koje se rabe tabelarni i grafički prikazi, relativni brojevi, odnosno indeksi, pokazatelji dinamike, te druga analitička sredstva i inferencijalne statistike koja polazi od statističkih modela vremenskih serija (Šošić, 2006:113).

- **Metode matematičkog optimiziranja** - Optimiziranje je matematički postupak kojim se pri projektiranju ili vođenju promatranoga sustava ostvaruje, to jest određuje najbolji mogući izbor ekonomskih i (ili) tehničkih veličina na temelju odabranih kriterija. "Kriteriji optimiranja proizvodnih procesa mogu biti: maksimalna produktivnost, minimalna cijena proizvoda, maksimalni dohodak i minimalni utrošak energije" (Crnošija, 2003:179).
- **Regresijska analiza** - model koji analizira vezu između ovisne varijable i jedne ili više neovisnih varijabli. Zahvaljujući procesima regresije moguće je razumjeti kako na ovisnu varijablu utječu promjene ostalih čimbenika. Cilj je analize izgraditi funkciju koja omogućuje procjenu buduće vrijednosti istraživane varijable.
- **Tehnike mrežnoga planiranja** – utemeljene na činjenici da je svaki projekt moguće prikazati u obliku mrežnog dijagrama. Mrežno planiranje je „skup grafičko-analitičkih metoda za planiranje i praćenje tijekom organizacijski složenih istraživačkih, razvojnih, proizvodnih ili drugih projekata, te za optimiranje korištenja raspoloživih resursa, npr. radne snage, novca, vremena. Mrežni plan kao osnovni element mrežnoga planiranja grafički je prikaz odvijanja radova, a prikazuje njihovu međusobnu povezanost i redoslijed izvođenja, vremenski tijek pojedinih aktivnosti i trajanje cijelog projekta“ – Hrvatska enciklopedija¹.
- **Analiza koristi** - model koji razmatra sve pozitivne i negativne aspekte projekta ili odluke. Analiza uspoređuje i ocjenjuje ishod sustava, odluke ili projekta, gledajući na koristi i troškove povezane sa svakim. Nakon što je analiza dovršena, postoje čvrsti, konkretni rezultati koji se mogu koristiti za donošenje odluka o različitim dijelovima projekta ili cijelom projektu.
- **Metode operacijskog istraživanja** – rješavanje se provodi u fazama gdje je prva faza prikupljanje podataka za formulaciju realnog problema koji treba riješiti. Druga je faza formulacija odgovarajućeg matematičkog modela. Taj je model matematička aproksimacija stvarnog problema. Model sadržava varijable koje imaju realno značenje, funkciju cilja (ili više njih) i ograničenja na varijable. To je tipično problem matematičkog programiranja, jednokriterijski u slučaju jedne funkcije cilja (odnosno

¹ Hrvatska enciklopedija, mrežno izdanje. Leksikografski zavod Miroslav Krleža, 2021. Dostupno na: <https://www.enciklopedija.hr/natuknica.aspx?id=42227>. Pristupljeno: 1. 5. 2022.

višekriterijski u slučaju više funkcija cilja). Treća faza sastoji se od rješavanja modela, odnosno problema matematičkog programiranja. U tu svrhu potrebno je pronaći odgovarajuću metodu za rješavanje na računalu, pri čemu se primjenjuje raspoloživa programska podrška. U četvrtoj i posljednjoj fazi provodi se implementacija dobivenog rješenja.

Kvantitativne tehnike planiranja su brojne i koja će se tehnika odabrati ovisi o tome što se želi saznati ili postići. Tako ako je cilj saznati koji sistem rada najviše odgovara određenom poduzeću, koristit će se tehnika analize vremenskih nizova, dok u slučaju gdje postoje specifične promjene koje se žele uvesti u način poslovanja – tu je bolje koristiti metodu matematičkog optimiziranja. Korisnost svake metode ovisi zapravo o prirodi problema.

2.2. Prednosti i nedostaci planiranja

Menadžer koji je svjestan realnih prednosti i nedostataka planiranja posluje s razvijenijom sposobnošću uvida u potencijalne prilike i propuste. „Budući da je planiranje prva i najvažnija funkcija menadžmenta važno je navesti određene prednosti i nedostatke. Prednosti koje organizacija ima od planiranja su mnoge, ali su najuže povezane sa sljedećim razlozima planiranja“ (Mateljak, 2012:29-30):

- **Bolja koordinacija rada.** Kada radnici znaju svrhu pojedinca u poduzeću i kada mogu staviti vrijednost na svakog navedenog kao nužnog faktora u putu prema cilju, rezultat je taj da je svatko svjestan svoje kako vrijednosti tako i odgovornosti što rezultira optimalnim okretanjem kotača radne snage. Bolja koordinacija rada je prednost koja za sobom automatski povlači i razvoj sudionika u poslovanju te bolje upravljanje vremena na individualnoj razini.
- **Minimiziranje rizika.** Planiranje omogućava smanjivanje rizika i neizvjesnosti koji su danas sveprisutni i kako vrijeme teče vidljivo je da rizici rastu primarno zbog eksternih čimbenika. Rizik se ne može u potpunosti eliminirati no planiranje pomaže menadžerima da ga identificiraju, stave brojku na njega te posljedično kontroliraju budućnost u maksimalnim razinama mogućnosti.

- **Usmjerenost na budućnost i promjene.** Bez plana čovjek se lako prepusti milosti i nemilosti okoline i postane pasivni promatrač svog utjecaja. Planiranjem se uspjeh temelji na razumnim vjerojatnostima i predviđanjima događaja.
- **Bolja kontrola.** Planiranjem je moguće uspoređivati planirano s ostvarenim, to je akcija bez koje je nemoguće identificirati prilike i probleme, a još manje provoditi kontrolu.

Navedene prednosti pomažu pri smanjenju stresa za sve sudionike poslovanja, kao i pri poboljšanju izvjesnosti i stabilnosti za poduzeće. Teško je pomisliti da planiranje ima nedostatke. Nisu mnogi no kada se objasne postat će jasni i logični.

U nedostatke planiranja možemo navesti sljedeće:

- **Sprječavanje promjena** – planiranje ne može garantirati željeni ishod, stoga se menadžeri često nalaze u poziciji aktivnog inoviranja jer praćenjem ishoda zadanih ciljeva vide da nisu usklađeni sa stvarnosti, tako da bi u situacijama kada bi slijepo pratili zadane planove rezultirali stagnacijom.
- **Stvaranje lažnog osjećaja izvjesnosti** – iako poduzeće ne može dugoročno funkcionirati bez planiranja, ono nam govori što je najbolje činiti uzevši u obzir dosadašnje informacije za vrijeme u budućnosti koje se često ne poklapa sa raspoloživim informacijama jer se eksterni čimbenici brzo mijenjaju što rezultira neizbježnoj neizvjesnosti i konstantnim korekcijama.
- **Stvaranje nerealnih ciljeva** – često poduzeće radnicima zada određene kvote za ispuniti čiji je cilj pomicanje granica uspješnosti što zna biti nemoguće i često preopterećujuće s obzirom da se samo do određene granice rezultati mogu kontrolirati iznutra (Matelj, 2012:29-30).

Planiranje će teško pomoći poduzeću ukoliko se planer fokusira isključivo na postizanje željenih ciljeva. U današnje vrijeme se više nego ikada zanemaruju uvjeti na radu upravo zbog planiranja ciljeva. Kako bi poduzeće postiglo što veći profit, planeri režu troškove radnika i povećavaju im kvote. To u teoriji izgleda uspješno, no ne uzima se u obzir konkurencija koja nudi bolje uvjete radnicima, što rezultira čestim otkazima koji sa sobom donose druge financijske probleme – zastoje u radu zbog manjka radnika i perioda obuke. Planer treba znati da je stabilnost poduzeća nužna za opstanak na tržištu.

3. Razine planiranja

Planiranje ima svoju strukturu koju karakteriziraju tri razine korespondentne razinama menadžmenta. Tako razini višeg menadžmenta odgovara stratejsko, razini srednjeg menadžmenta operativno, a razini nižeg menadžmenta taktičko planiranje. Proces planiranja u većini slučajeva započinje od vrha organizacijske piramide i teče prema dolje, što će se moći vidjeti na priloženoj slici. „Viši menadžment definira ključne pretpostavke planiranja (viziju, misiju, ciljeve) koje se na narednim (nižim) razinama adekvatno delegiraju.“ (Buble, 1991:52).

Slika 1. Hijerarhijska razina s obzirom na mjeru operacionalnosti²



Kao što je vidljivo na slici, na vrhu je strateško planiranje, to jest viši menadžment. Razina ispod je srednji menadžment, to jest operativno planiranje. Najniža razina planiranja bavi se kratkoročnim planiranjem – iz tjedna u tjedan, mjeseca u mjesec i pokriva ga taktičko planiranje.

² Izvor: autor

Podjela planiranja s obzirom na vrijeme razdoblja planiranja:

- dugoročno planiranje (razdoblje dulje od 5 godina) – viši menadžment
- srednjoročno planiranje (razdoblje između 2 i 5 godina) – srednji menadžment
- kratkoročno planiranje (razdoblje do godinu dana) – niži menadžment

Podjela jasno pokazuje razliku delegiranih odgovornosti među razinama menadžmenta. Sve razine se bave naizgled istim poslom – planiranjem, no u daljnjem tekstu objasniti će se težina razlike poslovnih odgovornosti i procesa kod različitih razina menadžmenta.

3.1. Strateško planiranje

Strateško planiranje provodi se na najvišoj razini upravljanja i njime se utvrđuju strategije za poduzeće i određena poslovna polja. Ono mora biti potkrijepljeno opsežnim istraživanjima i dokazima. U okviru strateškog planiranja, zbog širokog planskog horizonta i povezanih neizvjesnosti, planiraju se samo relativno okvirne vrijednosti, a definicije su detaljnije u operativnom i taktičkom planiranju. Strateško planiranje služi organizaciji pri fokusu svojih prioriteta i vizija u odnosu na promjenjivu vanjsku i unutarnju okolinu. Također služi tome da članovi organizacije dijele iste ciljeve, da ostanu motivirani i produktivni. Strateško planiranje je sustavno – ono zahtijeva slijeđenje procesa koji je produktivan i usmjeren. Primjeri strateškog plana su:

1. Strateški plan ministarstva financija za 2020. – 2021.³
2. Strateški marketinški plan hrvatskog turizma za 2014. – 2020.⁴
3. Strateški plan gospodarskog razvoja grada Pregrade⁵

³ Ministarstvo financija RH. Dostupno na [<https://mfin.gov.hr/proracun-86/stratesko-planiranje/615>]. Pristupljeno: 1. 5. 2022.

⁴ Ministarstvo turizma i sporta RH. Dostupno na [<https://mint.gov.hr/pristup-informacijama/dokumenti-80/strateski-dokumenti-11418/11418>]. Pristupljeno: 1. 5. 2022.

⁵ Pregrada: Strateški plan. Dostupno na [<https://www.pregrada.hr/strate%C5%A1ki-plan>]. Pristupljeno: 1. 5. 2022.

Strateška razina planiranja je bazirana na eksternim čibenicama, te u skladu s tim provodi skeniranje okoline, odnosno neprestano prikuplja i analizira golemu količinu informacija o stanju gospodarstva, tržišta, konkurencije, te na temelju rezultata definira viziju, misiju, ciljeve i strategije. Strateški plan treba biti osmišljen tako da je dugoročno koherentan ali i fleksibilan jer je podložan stalnim promjenama i nužnim prilagodbama. Ono je prvi korak procesa planiranja jer određuje ciljeve, a niže vrste planiranja se bave putevima i mjerama kako do njih doći. Ne mogu se prvo planirati mjere i putevi jer planiranje nije improvizacija – mora se točno znati put kojim se želi ići. Cilj ove razine planiranja je opstanak i razvitak poduzeća u dugom vremenskom periodu, to jest razdoblju dužem od pet godina, koji se ostvaruje kontinuiranim vođenjem računa o efikasnosti i efektivnosti.

Za postizanje navedenih ciljeva, strateška razina planiranja također identificira dostatne strategije, koje definiraju skup akcija i potrebnih resursa za postizanje tih ciljeva. Svrha ovih strategija je maksimiziranje konkurentne prednosti poduzeća i povoljnih prilika koje mu se pružaju u vanjskom okruženju kako bi se zadovoljile želje i potrebe kupaca i drugih ključnih igrača u vanjskom okruženju.

3.2. Operativno planiranje

Operativno planiranje izvodi se iz strategijskog planiranja i ono pridonosi konačnom ostvarenju planirane strategije. Ono je detaljnije i konkretnije te predviđa poslovne pothvate za jednu godinu. Provodi se na razini poslovnih područja – prodaje, proizvodnje, financija, nabave i djelatnika. Može se reći da je operativni plan skica bliske budućnosti koja će imati utjecaj na razvoj poduzeća u kraćem i dužem vremenskom periodu.

Operativna razina planiranja je zadužena za specifične procedure i procese unutar godine dana. Često se planira na temelju baznih podataka prethodne godine uz modifikacije postotaka porasta zadanih od višeg menadžmenta. Usmjeren je na rutinske zadatke, kao što su planiranje isporuka, proizvodni tijekovi, utvrđivanje potreba za ljudskim resursima itd. Zadaća mu je pronalazak boljih i efikasnijih načina poslovanja te je ono sredstvo komuniciranja cijelog poduzeća (Očko, 2007:126).

Operativni plan obuhvaća mjere koje će se provesti te što te mjere trebaju donijeti cjelokupnom poslovanju kroz proračun prihoda, proračun troškova te proračun financija. Operativni plan je više od postavljanja brojeva, on obuhvaća mjere koje se trebaju provesti i proračun o tome što se želi da te mjere donesu, koliko koštaju te kako ih financirati.

Prema Osmanagić-Bedenik, osnovne aktivnosti operativnog planiranja jesu:

1. **Operativno planiranje prodaje** – planiranje što prodati, u kojem vremenskom rasponu, kome i kako. Plan prodaje prvi je korak pri poslovnom planiranju što znači da iz njega proizlaze ostali parcijalni operativni planovi.
2. **Operativno planiranje proizvodnje** – planira se kapacitet i tijek proizvodnje koji mora biti detaljan, jasan i u skladu sa zbiljskim stanjem mogućnosti. Planira se optimalno korištenje raspoloživih resursa – radnika, prostora, materijala, kapaciteta i radnog toka. To je vrlo složen i opširan proces koji zahtijeva mnoštvo tehničkih detalja i procesa.
3. **Operativno planiranje nabave** – planira se što će se nabaviti, u kojem stanju, koliko, od koga, gdje će se skladištiti, kolike zalihe praviti i koliko često nabavljati. Ono prije svega pruža transparentnost, omogućuje efektivno i pravovremeno prikupljanje ponuda te proaktivno sprječava potencijalna kašnjenja u dobavi. Kroz planiranje omogućeno je bolje upravljanje dobavljačima, pronalaženje pravog dobavljača za svaku kategoriju, a grupiranjem materijala i količina postižu se bolji uvjeti i kvalitetnija suradnja s dobavljačima.
4. **Operativno planiranje financija** – sustavno se procjenjuju i planiraju ulazeći i izlazeći tokovi plaćanja. „Planiranje ciljeva i planiranje potrebnih potencijala i aktivnosti za njihovo ostvarenje ostvaruje se putem vrijednosnih veličina financija, računovodstva i ekonomike poduzeća: uplata i isplata, primitaka i izdataka, prihoda i rashoda, te učinaka i troškova“ – (Osmanagić–Bedenik, 2002:163.) Uplate i isplate prikazuju stanje isključivo novčanih tokova, dok primici mogu biti novčani od kupaca, primici od prodaje opreme, emitiranja dioničkog kapitala, posudbe itd. Izdaci čine sav materijal koji smo potrošili - isplaćene plaće, podmireni računi i slično. Prihodi i rashodi elementi su RDG-a i prikazuju promjene vrijednosti stanja dobara i dugova prikazanih u bilanci. Prihodi i rashodi su računovodstveni pojmovi korišteni u procesu knjiženja i revizije financijskih rezultata.

5. **Operativno planiranje djelatnika** – planira se kvantitativno i kvalitativno rad zaposlenih. Pri procesu razrade mogućnosti i ciljeva moraju se uzeti u obzir interesi: posloprimaca (humani radni uvjeti, poštena naknada, očuvanje zdravlja, šanse za napredovanjem...), poslodavaca (optimalan broj radnika, njihova učinkovitost, niski troškovi, fleksibilnost, motivacija, napredovanje...), sindikata (stvaranje povoljnih radnih uvjeta, postizanje suodlučivanja...) i društva (smanjenje opterećenja zbog otpuštanja, uravnoteženo i pošteno tržište rada) - Osmanagić-Bedenik, 2002:164.

Operativno planiranje ne bavi se planiranjem rada cijelog poslovanja, nego se grana u zasebne discipline koje su veoma kompleksne i različite no moraju biti međusobno harmonizirane kako bi se naposljetku postigao uspjeh cjelokupnog poslovanja. Svaka disciplina operativnog planiranja je ključna i zahtijeva predznanje o struci. Dakle, menadžer koji se bavi operativnim planiranjem djelatnika ne može znati voditi operativno planiranje financija ili operativno planiranje prodaje jer iako se bavi operativnim planiranjem, nije stručan u tim poljima.

3.2.1. Faze i koraci operativnog planiranja

Nakon što smo obradili funkciju operativnog planiranja u širem kontekstu planova poduzeća, u nastavku ćemo detaljnije razmotriti proces operativnog planiranja. Prema Osmanagić-Bedenik, on je podijeljen u četiri faze:

1. **Definiranje problema:** Problemi nastaju kada se trenutno ili predviđeno stanje tvrtke smatra nezadovoljavajućim i traži se postići drugačije stanje. Korijen problema su neprikladni ciljevi zbog promjena vanjskih ili unutarnjih okvirnih uvjeta ili nedostatnih resursa, te nepotpuni učinak u postizanju ciljeva zbog pogrešnih uputa ili mjera.
2. **Pronalaženje rješenja:** uključuje obradu prikupljenih podataka kako bi se informiralo o potencijalnim i dostupnim mogućnostima, analizu mogućnosti te njihovo formuliranje. Vrste i količine mogućnosti ovisi o tipu problema kojim se u tom slučaju bavi. Konkretizacija mogućnosti odnosi se na širinu i kompleksnost sadržaja, kao i učinkovitost i povezanost s nužnim resursima. U fazi pripreme odlučivanja analizira se i definira postojeće stanje. Uobičajeno se rabe unutarnji i vanjski izvori informacija

(Rosenkranz, 1999:13-19). Prije procesa prikupljanja informacija bitno je zapitati se jesu li informacije pouzdane, potpune ili suviše. Među unutarnjim izvorima informacija najznačajniji su statistika, računovodstvo, poslovna izvješća, analiza itd. Korištenje unutarnjim izvorima pruža nam znanja o našoj konkurentnosti, motivaciji zaposlenika, SWOT analizi i ekonomskim veličinama. Među vanjskim izvorima informacija najznačajniji su dobavljači, kupci, konkurencija, financijske institucije, mediji i tako dalje. Informacijama iz vanjskih izvora proširuju se potrebna znanja o svim vanjskim faktorima koji utječu na poduzeće – politici, društvu, gospodarstvu, tehnologiji, tržištu, konkurenciji i tako dalje.

3. **Faza optimiziranja:** predstavlja ocjenjivanje učinkovitosti pojedinačnih mogućnosti u odnosu na postavljeni cilj, te se odabire adekvatna mogućnost.
4. **Faza implementacije:** slijedi nakon selekcije optimalne alternative i obuhvaća izbor djelovanja. Odabirom mogućeg plana i prihvaćanjem istog kao obveznog zadanog plana izražava se namjera osobe koja odlučuje o ostvarenju određenog budućeg stanja, to jest sadržaja plana. Dakle, donošenje odluka je proces oblikovanja namjera, a planiranje je sredstvo za njihovu komunikaciju (Osmanagić-Bedenik 2002:50).

Operativno planiranje se bavi tolikim temama i koristi tolikim opcijama tehnika da neiskusnom menadžeru može biti teško naći početak. Ova podjela služi za rješenje tog problema. Svaka od navedenih faza se treba jasno obraditi kako bi se došlo do željene promjene.

3.2.2. Operativno planiranje prodaje

Operativno planiranje se dijeli na planiranje područja i planiranje koje nadilazi područja. U nastavku priloženoj slici vidi se grananje planiranja područja na svojih pet podgrana – planiranje marketinga, proizvodnje, istraživanja i razvoja, nabave i opreme; i planiranje koje nadilazi područja na svoje četiri podgrane – planiranje djelatnika, troškova, rezultata i financija. Operativno planiranje prodaje spada pod planiranje područja – planiranje marketinga.

Slika 2. Struktura operativnog plana (Osmanagić Bedenik, 2002:103.)



Plan marketinga dalje uključuje plan prodaje, plan mjera marketinga, plan troškova marketinga i plan prometa. Plan prodaje dio je poslovnog plana poduzeća koji služi za dokumentaciju politike prodaje za naredno razdoblje. (Erhmann, 1999:263) - plan prodaje odgovara na sljedeća pitanja:

- Koje proizvode (usluge) prodavati?
- Koliko proizvoda prodavati?
- Komu prodavati proizvode?
- Kada prodavati proizvode?
- Gdje prodavati proizvode?
- Po kojim cijenama prodavati proizvode?
- S kakvim rezultatima prodavati proizvode?

Plan prodaje može se dakle raditi po različitim željenim parametrima – prema pojedinačnim proizvodima, domaćem i stranom tržištu, učestalosti isporuka itd. Plan prodaje predstavlja

ishodište za sve sljedeće dijelove poslovnoga plana, dok utječe izravno na planove proizvodnje, nabave, prometa i rezultata (Osmanagić-Bedenik, 2001:107).

(Erhmann, 1999:163-264) navodi da se složeni postupak planiranja prodaje odvija u sljedećim koracima:

1. strategijska analiza okoline (gospodarske, političke, pravne, društvene itd.),
2. istraživanje sposobnosti prihvatanja tržišta (ponašanje konkurencije, dinamika tržišta),
3. analiza vlastitog prometa i prodaje,
4. validacija i definiranje koncepcije kupaca,
5. prognoziranje prodaje,
6. uspoređivanje potencijalne prodaje i potencijalnog učinaka poduzeća,
7. izrada fragmentiranih planova prodaje,
8. usklađivanje plana prodaje sa svim ostalim parcijalnim planovima poduzeća,
9. usvajanje plana prodaje,
10. nadziranje ispunjenja plana prodaje.

Planiranje prodaje ne planira se striktno po navedenom planu. Menadžeri su slobodni planirati kako njima osobno najviše odgovara te na način za koji oni vjeruju da je najbolji put ispunjenju vizije.

3.3. Taktičko planiranje

U pravilu, voditelji odjela sudjeluju u izradi taktičkog plana delegiranog odjela. U tom se smislu definiraju glavne aktivnosti – radnje i koraci koje svaka funkcijska jedinica organizacije treba izvršiti da bi se ostvarili strategijski ciljevi. Taktičko planiranje sadrži sljedeće elemente:

- ciljeve,
- taktike,
- resurse,
- radnje,
- rokove.

Taktička razina planiranja zapravo se provodi na najnižoj hijerarhijskoj razini jer obuhvaća razdoblje od jednog mjeseca i upotrebljava se u slučajevima kada se poslovne odluke moraju donijeti odmah. Također se koristi kada se treba uspostaviti plan preusmjerenja ciljeva kako bi se spriječili problemi (Erhmann, 1999:22.). Zanimljivo je kako poneki ekonomisti smatraju da je operativno planiranje najniže na hijerarhijskoj ljestvici, dok drugi ipak smatraju da ta titula pripada taktičkom planiranju. Smatram da je operativno planiranje ipak na razini srednjeg menadžmenta, a taktičko na razini nižeg menadžmenta jer se operativno planiranje koristi pri planiranju poslovanja u narednih do pet godina, dok se taktičko planiranje bavi trenutnim stanjem. Opet, obje vrste posla su visokozahtjevne i uspjeh poslovanja odražava sposobnosti, vještine, upornosti i znanja menadžera.

4. Operativno planiranje prodaje na primjeru poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

Operativno je planiranje ilustracija bliske budućnosti kojom se nastoje predvidjeti poslovni poduhvati poduzeća u narednih nekoliko godina, koji će imati utjecaj na poslovni rezultat poduzeća. Drugim riječima, operativno je planiranje instrument kojim poduzeće iz godine u godinu nastoji pronaći i promišljati bolje i efikasnije načine poslovanja koji će doprinijeti boljem poslovnom rezultatu te predstavlja sredstvo komuniciranja kroz cijelo poduzeće. (Očko, 2007:73)

U nastavku je prikazano operativno planiranje na primjeru jednog od vodećih prehrambenih poduzeća u Republici Hrvatskoj, a to je poduzeće Kudelić d.o.o.

4.1. Osnovni podaci o poduzeću

Kudelić društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju, preradu i trgovinu (skraćeni naziv: Kudelić d.o.o.) osnovao je davne 1992. godine g. Josip Kudelić. U samim počecima poslovanja poduzeće je obavljalo djelatnost proizvodnje mesa odnosno korištenjem usluga drugih klaonica. U međuvremenu je, uslijed porasta obujma poslovanja, donesena odluka o izgradnji novog, vlastitog objekta za proizvodnju mesa i mesnih prerađevina u Bedenici. Novi objekt pušten je u rad u rujnu 1997. godine te je tada započela era uspješnog poslovanja i kontinuiranog rasta u vidu kvalitete proizvoda i financijske uspješnosti poduzeća. U samim počecima, poduzeće je zapošljavalo ukupno 18 djelatnika. Stalna ulaganja u proširenje proizvodnih kapaciteta, kako u infrastrukturu tako i u novu tehnološku opremu, rezultirala su kontinuiranim povećanjem broja djelatnika. Stoga, danas poduzeće zapošljava 142 djelatnika. Lokacija samog objekta je na adresi Bedenica 50/A, Bedenica, na parcelnoj čestici 1515/1 k.o. Bedenica. Na lokaciji postoji veterinarsko sanitarni objekt (veterinarski broj 719) za: klanje papkara i kopitara; rasijecanje i preradu mesa papkara, kopitara, divljači i uzgojene divljači; proizvodnju mljevenog mesa i mesnih pripravaka; topljenje životinjske masti i proizvodnju čvaraka. Uz to, na istoj lokaciji, poduzeće ima u

odvojenim prostorijama (veterinarski broj 2584) registrirano i skladištenje i uskladištenje hrane životinjskog podrijetla u uvjetima kontrolirane temperature.

Poduzeće Kudelić d.o.o. već duži niz godina ostvaruje pozitivni ekonomski rezultat, a na tržištu je već dobro poznat po stabilnosti, sigurnosti te posebice po zavidnoj kvaliteti svojih proizvoda. Radom, ulaganjem u strojeve i opremu za proizvodnju i predu mesa i mesnih preradevina, stvorili su vlastiti, široki asortiman proizvoda na temelju kojeg je pokrenut njihov lanac maloprodaje. Otvoren je veliki broj manjih prodavaonica – mesnica kao npr. na zagrebačkim tržnicama u Dubravi, Kvatriću, Trešnjevci, u gradu Sv. Ivan Zelina, Novom Marofu, Konjščini, Bedekovčini, Oroslavju, Bedenici, Đurđevcu, Varaždinu i Soboštini. Vlastitim transportnim gospodarskim vozilima osiguran je kvalitetan prijevoz sirovina i distribucija robe i gotovih proizvoda. Sama proizvodnja obuhvaća proizvodnju svježeg mesa, polutrajnih i trajnih mesnih proizvoda. Na domaćem se tržištu trenutno nudi više od 100 vrsta različitih suhomesnatih proizvoda.

Kontinuirano ulaganje i pozitivno poslovanje prepoznato je od strane Poslovne Hrvatske, pa je Društvo dobilo sljedeće nagrade: 2011.: bronca (top 1.500 poslovnih subjekata), 2010.: srebro (top 1.000 poslovnih subjekata), 2009.: bronca (top 1.500 poslovnih subjekata), 2008.: bronca (top 1.500 poslovnih subjekata). Svi proizvodi Društva proizvode se u skladu sa zahtjevima kupaca, u skladu sa zakonima, pravilnicima i u skladu sa zahtjevima međunarodno priznatih normi. Tako svoj sustav upravljanja temelji na sljedećim standardima koje posjeduje: ISO 9001:2018 (upravljanje kvalitetom) i HACCP sustav upravljanja kvalitetom prema Codex Alimentarius Commission koji su uvedeni 2007. godine. Integrirani Poslovnik upravljanja kvalitetom i sigurnosti hrane je temeljni dokument za ostvarivanje poslovne politike poduzeća. Poslovnikom i pratećim sustavnim dokumentima propisani su svi procesi i aktivnosti koji mogu izravno ili posredno utjecati na osiguranje ugovorene kvalitete proizvoda, kao i odgovornosti i ovlaštenja za njihovo provođenje. Pravila propisana Poslovnikom obvezujuća su za sve zaposlenike, a direktor preuzima sve potrebne mjere da osigura odgovarajuće resurse za njihovu provedbu. Sustav upravljanja kvalitetom odnosi se na klanje stoke, proizvodnju i prodaju svježeg mesa i mesnih preradevina.

Tablica 1. Poslovni prihodi i udio u poslovnim prihodima djelatnosti

RB	Poslovni subjekt	Poslovni prihod (u HRK)	Udio u djelatnosti
1.	MESNA INDUSTRIJA BRAČA PIVAC d.o.o.	1.699.336.738	33,28%
2.	PPK d.d.	1.342.776.154	26,30%
3.	MESNA INDUSTRIJA RAVLIĆ d.o.o.	265.130.687	5,19%
4.	PETASON d.o.o.	264.104.913	5,17%
5.	MM MESNA INDUSTRIJA d.o.o.	207.109.889	4,06%
6.	KUDELIĆ d.o.o.	125.360.627	2,46%
7.	PERT d.o.o.	102.467.743	2,01%
8.	DERMA d.d.	78.345.131	1,53%
9.	PALEKA, MESARSKO-TRGOVAČKI OBRT, vl. Mladen Paleka	72.913.231	1,43%
10.	ŠKOKIĆ d.o.o.	72.366.939	1,42%
Poslovni prihod top 10 subjekata		4.229.912.052	82,84%
Ostatak industrije		876.130.344	17,16%

Izvor: www.fininfo.hr, 2021.

Kudelić d.o.o. jedno je od najuspješnijih prehrambenih poduzeća u zemlji, što osim prethodno spomenutih nagrada, dokazuju i financijski podaci. Tako je u tablici 1. vidljivo kako se poduzeće u svojoj djelatnosti u Republici Hrvatskoj prema ostvarenim prihodima nalazi na 6. mjestu s udjelom od 2,46%. Navedeno je izuzetno visoki postotak obzirom da ostatak industrije čini svega 17,16%.

4.1.1. Predmet poslovanja

Poduzeće Kudelić d.o.o. registrirano je prema NKD 2007. 10.11 Proizvodnja i konzerviranje mesa. Vrhunska kvaliteta proizvoda uz poštivanje svih standarda koje zahtjeva prehrambena industrija i potrošači, najvažnija su referenca poduzeća koja im omogućuje rast i razvoj poslovanja te širenje na tržištu. Sukladno podacima sudskog registra, poduzeće Kudelić d.o.o., registrirano je za obavljanje sljedećih djelatnosti (Sudski registar, 2022.):

- uzgoj stoke, peradi i ostalih životinja,
- proizvodnja, prerada konzumacijskog mesa i mesnih proizvoda,
- pripremanje hrane i pružanje usluga u prehrani,
- pripremanje i usluživanje pićem i napicima,
- zastupanje inozemnih tvrtki,
- skladištenje robe,
- djelatnosti pakiranja,
- kupnja i prodaja robe,
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu,
- javni cestovni prijevoz putnika i tereta u međunarodnom i domaćem prometu.

Međutim, kao što je već spomenuto glavna je djelatnost poduzeća prerada i konzerviranje mesa. Osnovne kategorije proizvoda poduzeća Kudelić d.o.o. tako podrazumijevaju proizvodnju svježeg mesa te mesnih prerađevina. Poduzeće iz godine u godinu bilježi rast udjelu na tržištu, a danas je prodajno najviše orijentirano na vlastitu maloprodaju, opskrbu preko 900 trgovina na području sjeverozapadne Hrvatske te putem nekih većih trgovačkih lanaca (npr. KTC i sl.).

4.1.2. Proizvodni program

Proizvodni se program poduzeća može podijeliti u 3 osnovne kategorije, a to su sljedeće:

- svježe meso
- suhomesnati proizvodi
- pečeni i dimljeni proizvodi.

Poduzeće putem vlastite maloprodaje svakodnevno nudi kvalitetno i svježe meso vrhunske kvalitete. S obzirom da je riječ o svježem mesu ključno je da njegova obrada u vlastitom proizvodnom pogonu bude kontrolirana u svakom koraku od odabira dobavljača, obrade mesa pa sve do distribucije krajnjim potrošačima. U ponudi je svakodnevno svježe meso koje je razvrstano i klasificirano od strane ovlaštene klasifikatorske kuće: junetina, govedina, teletina i svinjetina.

Drugu grupu proizvoda čine suhomesnati proizvodi. Naime, proizvodni asortiman poduzeća Kudelić tako čini gotovo 90 vrsta suhomesnatih proizvoda, od kojih valja izdvojiti kobasice vrhunske kvalitete koje su stavljene na tržište pod trgovačkim nazivom “PRIGORSKA”, “PAJDAŠKA”, “DOMAĆA KOBASICA” i “GROF prava domaća šunka ” koja je 2010. godine postala brend i nova robna marka Zagrebačke županije.

Treća grupa proizvoda odnosi se na pečene i dimljene proizvode, od kojih se ističe GROF prava domaća šunka odnosno tradicionalno suho soljena i dimljena šunka ugodne slanosti te lijepo oblikovanosti. Receptura od davnina, svjež zrak brežuljkastih predjela i blagi vjetrovi plodnih nizina stvorili su meku strukturu suhog mesa. GROF prava šunka robna je marka Zagrebačke županije i izvorni domaći proizvod. Proizvodi se od svinja uzgojenih na području Zagrebačke županije, tradicionalnom metodom i ručnom obradom kakva se koristi od davnina. Šunka je dostupna u tri vrste pakiranja: cijela šunka, vakumirani komad šunke i vakumirani narezani listići šunke.

Što se tiče cjelokupnog poslovanja prehrambenog poduzeća Kudelić u svom proizvodnom asortimanu ima 15 različitih grupa proizvoda. Prva grupa u kojoj se prodaje 78 vrsta proizvoda odnosi se na goveđe, juneće i teleće meso (svježe i smrznuto), dok druga grupa

podrazumijeva svježe i smrznuto svinjsko meso. Treća grupa odnosi se na ostale svježeg i smrznutog mesa koje sadrži 8 različitih proizvoda. U četvrtoj se grupi nalaze polutrajne, obarene i kuhane kobasice kojih ima 80 vrsta, dok se u petoj nalaze konzerve kojih ima 16 vrsta. Trajne kobasice predstavljaju zasebnu grupu, a u ponudi ih ima 40 različitih vrsta. Sljedeća su grupa dimljeni mesni proizvodi koji obuhvaćaju 47 vrsta. Osim dimljenih, zasebno su klasificirani pečeni mesni proizvodi kojih u ponudi ima 63 vrsta. Deveta grupa proizvoda odnosi se na 17 vrsta masti i čvaraka. Od jestivih nusproizvoda, poduzeće u asortimanu ima 44 vrste iznutrica, a od nejestivih 20 vrsta kože i masnoća. Uz to, poduzeće nudi 214 vrsta ostalih pakiranih proizvoda.

4.2. Operativno planiranje kroz plan proizvodnje

Polazište izrade plana proizvodnje jesu planirane količine prodaje. Plan se prodaje uobičajeno razlikuje od planiranih količina prodaje kako bi poduzeće u svakom trenutku imalo dovoljnu količinu zaliha kako bi zadovoljilo eventualni rast potražnje. Međutim, izuzetno je važno predvidjeti navedenu količinu kako ne bi došlo do gubitaka uzrokovanih velikom razlikom između proizvedene i prodane količine. Obzirom da je, u ovom slučaju, riječ o prehrambenoj industriji sa proizvodima koji mogu biti kraćeg roka trajanja (svježe meso), ukoliko dođe do pogrešnog planiranja, može doći do velikog financijskog troška.

U nastavku je, u tablici prikazan plan prodaje poduzeća Kudelić d.o.o. po količinama za 2021. godinu. Navedeni je plan prodaje prikazan prema grupama proizvoda koje su prethodno detaljnije objašnjene.

Tablica 2. Plan prodaje po količinama

GRUPA PROIZVODA	JEDINICA MJERE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021.
Goveđe, junče i teleće meso	kg	70.192	70.262	70.332	70.353	70.402	70.438	70.579	70.720	70.861	70.967	71.053	71.060	847.218
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	kg	89.974	90.001	90.091	90.226	90.407	90.678	90.778	91.231	91.870	92.054	92.146	92.174	1.091.629
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	kg	1.729	1.763	1.774	1.818	1.837	1.855	1.873	1.892	1.911	1.930	1.950	1.969	22.302
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	kg	112.852	115.109	115.800	118.695	119.882	121.081	122.292	123.515	124.750	125.997	127.257	128.530	1.455.760
Konzerve	kg	3.847	3.924	3.948	4.046	4.087	4.128	4.169	4.210	4.253	4.295	4.338	4.381	49.625
Trajne kobasice	kg	12.443	12.692	12.768	13.087	13.218	13.350	13.484	13.619	13.755	13.892	14.031	14.172	160.511
Dimljeni mesni proizvodi	kg	9.564	9.755	9.814	10.059	10.160	10.261	10.364	10.467	10.572	10.678	10.785	10.892	123.371
Pečeni mesni proizvodi	kg	28.295	28.861	29.034	29.760	30.057	30.358	30.661	30.968	31.278	31.590	31.906	32.225	364.992
Masti i čvarci	kg	2.741	2.796	2.813	2.883	2.912	2.941	2.970	3.000	3.030	3.060	3.091	3.122	35.359
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	kg	12.238	12.483	12.558	12.871	13.000	13.130	13.261	13.394	13.528	13.663	13.800	13.938	157.864
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	kg	116.413	118.741	119.454	122.440	123.665	124.901	126.150	127.412	128.686	129.973	131.272	132.585	1.501.692
Ukupno		460.288	469.493	472.310	484.118	488.959	493.849	498.787	503.775	508.813	513.901	519.040	524.230	5.937.563

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

U tablici 2. su prikazane grupe proizvoda iz asortimana poduzeća Kudelić d.o.o. odnosno njihove prodajne količine prema mjesecima. Obzirom na bogati asortiman poduzeća, navedene se grupe proizvode odnose samo na mesne proizvode, odnosno iz plana su izostavljene usluge klanja te pakirani proizvodi. Iz tablice je tako vidljivo kako je u 2021. godini poduzeće Kudelić namjeravalo prodati sveukupno 5.937.563,38 kg mesnih proizvoda.

Tablica 3. Plan proizvodnje po količinama

GRUPA PROIZVODA	JEDINICA MJERE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021.
Govede, junče i teleće meso	kg	77.211	81.071	93.232	93.698	84.328	84.371	84.539	84.793	84.963	85.090	95.301	97.207	1.045.804
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	kg	98.971	103.920	119.508	120.106	108.095	108.419	108.636	108.962	109.725	109.944	110.054	110.087	1.316.428
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	kg	1.892	1.987	2.285	2.296	2.067	2.087	2.092	2.098	2.119	2.140	2.161	2.183	25.407
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	kg	123.520	129.696	149.150	149.896	134.907	136.256	136.528	136.938	138.307	139.690	141.087	142.498	1.658.473
Konzerve	kg	4.211	4.421	5.084	5.110	4.599	4.645	4.654	4.668	4.715	4.762	4.810	4.858	56.536
Trajne kobasice	kg	13.619	14.300	16.445	16.527	14.875	15.023	15.053	15.099	15.250	15.402	15.556	15.712	182.862
Dimljeni mesni proizvodi	kg	10.468	10.991	12.640	12.703	11.433	11.547	11.570	11.605	11.721	11.838	11.957	12.076	140.550
Pečeni mesni proizvodi	kg	30.969	32.518	37.395	37.582	33.824	34.162	34.231	34.333	34.677	35.023	35.374	35.727	415.817
Masti i čvarci	kg	3.000	3.150	3.623	3.641	3.277	3.310	3.316	3.326	3.359	3.393	3.427	3.461	40.283
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	kg	13.395	14.064	16.174	16.255	14.629	14.776	14.805	14.850	14.998	15.148	15.300	15.453	179.847
Nejestivi nusproizvodi - kože i masnoće	kg	127.417	133.788	153.856	154.626	139.163	140.555	140.836	141.258	142.671	144.098	145.539	146.994	1.710.801
Ukupno		504.674	514.767	517.856	530.802	536.110	541.471	546.886	552.355	557.879	563.457	569.092	574.783	6.510.133

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

Iz podataka u tablici 3. može se iščitati kako je poduzeće Kudelić d.o.o. u 2021. godini planiralo proizvesti 6.510.133 kg mesnih proizvoda. Navedeno je 572.569 kg više od planirane prodajne količine, međutim većinski dio proizvodnog asortimana poduzeća čine suhomesnati proizvodi, trajne kobasice i sl. koji imaju duži rok trajanja te ih je moguće proizvesti u većim količinama, u odnosu na svježe vrste mesa.

U tablici, u nastavku, prikazana je razlika planirane proizvodnje u odnosu na planiranu prodaju. Iz navedenog se može očitati povećanje proizvedene količine u proljetnim te zimskim mjesecima kada se očekuje i veća potražnja zbog blagdana, stoga poduzeće, kako bi izbjeglo stvaranje nezadovoljenog segmenta potražnje, planira veće količine zaliha.

Tablica 4. Razlika planirane proizvodnje i planirane prodaje

GRUPA PROIZVODA	JEDINICA MJERE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021.
Goveđe, juneće i teleće meso	kg	7.019	10.810	22.900	23.345	13.926	13.933	13.961	14.073	14.101	14.123	24.248	26.147	198.586
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	kg	8.997	13.919	29.417	29.879	17.688	17.741	17.859	17.731	17.855	17.890	17.908	17.914	224.799
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	kg	163	223	511	478	230	232	218	206	208	210	212	214	3.106
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	kg	10.668	14.587	33.350	31.201	15.025	15.175	14.236	13.423	13.557	13.693	13.830	13.968	202.713
Konzerve	kg	364	497	1.137	1.064	512	517	485	458	462	467	471	476	6.910
Trajne kobasice	kg	1.176	1.608	3.677	3.440	1.657	1.673	1.570	1.480	1.495	1.510	1.525	1.540	22.351
Dimljeni mesni proizvodi	kg	904	1.236	2.826	2.644	1.273	1.286	1.206	1.138	1.149	1.160	1.172	1.184	17.179
Pečeni mesni proizvodi	kg	2.675	3.657	8.362	7.823	3.767	3.805	3.569	3.365	3.399	3.433	3.467	3.502	50.825
Masti i čvarci	kg	259	354	810	758	365	369	346	326	329	333	336	339	4.924
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	kg	1.157	1.582	3.617	3.383	1.629	1.646	1.544	1.456	1.470	1.485	1.500	1.515	21.982
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	kg	11.004	15.047	34.403	32.186	15.499	15.654	14.686	13.847	13.985	14.125	14.266	14.409	209.109
Ukupno		44.386	45.274	45.546	46.684	47.151	47.623	48.099	48.580	49.066	49.556	50.052	50.552	572.569

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

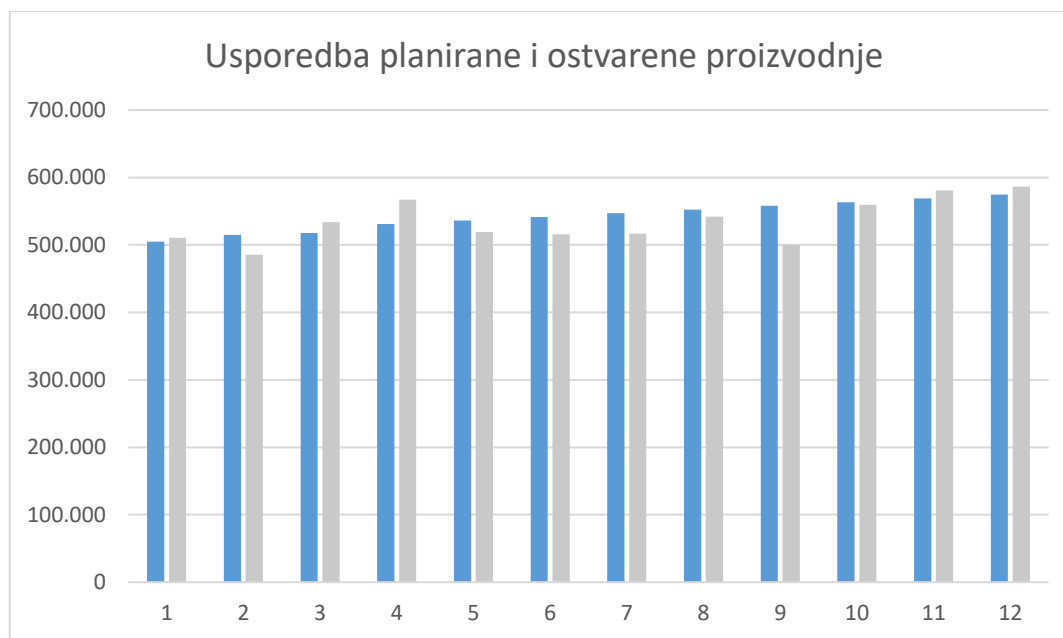
U tablici 5. prikazana je stvarna količina proizvedenih proizvoda poduzeća Kudelić d.o.o. Poizvedeno je 12.283 kg proizvoda manje od nego što je prvotno planirano. Razlika u planiranoj i krajnje ostvarenoj proizvodnji odnosno količini proizvedenih proizvoda ponajprije se odnosi na problematiku s kojom se poduzeće u navedenoj godini susrelo, a odnosi se na kašnjenje dopreme materijala potrebnih za pakiranje mesnih proizvoda koje poduzeće distribuira diljem Republike Hrvatske, kao i čestim odsustvom radnika. Naime, obzirom da je 2020., ali i 2021. godinu, između ostalog, obilježila i pandemija COVID-19, dolazilo je do čestih samoizolacija i bolovanja djelatnika poduzeća koji su znatno usporili procese proizvodnje, a samim time u konačnici i utjecali na manju količinu proizvedenih proizvoda nego što je to bilo planirano.

Tablica 5. Proizvedeni proizvodi u 2021. godini

GRUPA PROIZVODA	JEDINICA MJERE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021.
Govede, junče i teleće meso	kg	77.211	81.071	103.232	93.698	84.328	84.371	84.539	84.793	84.963	85.090	95.301	97.207	1.055.804
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	kg	98.971	83.136	83.136	83.136	83.136	83.136	83.136	108.962	109.725	109.944	110.054	110.087	1.146.559
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	kg	1.892	1.987	2.285	2.296	2.067	2.087	2.092	2.098	2.119	2.140	2.161	2.183	25.407
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	kg	129.580	129.696	110.150	149.896	134.907	136.256	136.528	136.938	82.984	139.690	141.087	142.498	1.570.210
Konzerve	kg	4.211	4.421	5.084	5.110	4.599	4.645	4.654	4.668	4.715	4.762	4.810	4.858	56.537
Trajne kobasice	kg	13.619	4.004	14.445	16.527	14.875	15.023	15.053	15.099	15.250	15.402	15.556	15.712	170.565
Dimljeni mesni proizvodi	kg	10.468	10.991	4.256	4.256	4.256	4.256	4.256	4.256	11.721	11.838	11.957	12.076	94.587
Pečeni mesni proizvodi	kg	30.969	32.518	37.395	37.582	33.824	34.162	34.231	34.333	34.677	35.023	35.374	35.727	415.815
Masti i čvarci	kg	3.000	3.150	3.623	3.641	3.277	3.310	3.316	1.663	3.359	3.393	3.427	3.461	38.620
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	kg	13.395	14.064	16.174	16.255	14.629	7.979	7.979	7.979	7.979	7.979	15.300	15.453	145.165
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	kg	127.417	120.560	153.856	154.626	139.163	140.555	140.836	141.258	142.671	144.098	145.539	146.994	1.697.573
Ostalo		6.059	0	15.780	36.221	0	0	0	0	0	0	11.474	11.473	81.007
Ukupno		510.733	485.598	533.636	567.023	519.061	515.780	516.620	542.047	500.163	559.359	580.566	586.256	6.497.850

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

Primjećuje se veće odstupanje planiranog i ostvarenog pogotovo u četvrtom mjesecu 2021. godine u kojem je predviđeni plan proizvodnje iznosio 530.802 kg mesnih proizvoda, dok je proizvedeno 567.023 kg proizvoda.



Grafikon 1 Usporedba planirane i ostvarene proizvodnje u 2021. godini

Na grafikonu je prikazana usporedba planirane i ostvarene proizvodnje mesnih proizvoda u 2021. godini. Plavom je bojom prikazana planirana proizvodnja, dok je sivom bojom prikazana ostvarena proizvodnja. Grafički prikaz daje dosta jasnu sliku uspješnosti planiranja proizvodnje poduzeća Kudelić d.o.o. obzirom na činjenicu da su razine gotovo podjednake, uz poneka odstupanja, nastala kao posljedica pandemije koja ja zadesila globalno gospodarstvo.

4.3. Plan prodaje

Planiranje se, kao što je već prethodno navedeno, definira kao proces unutar kojeg je predviđeno provođenje pojedinih faza kako bi se donijela pravovremena i kvalitetna odluka koja će poslovanje poduzeća dovesti na jednu višu razinu te ga učiniti konkurentnijim kako na domaćem, tako i na inozemnom tržištu.

Preduvjet za izradu plana proizvodnje jest ponajprije izrada plana prodaje, kao i poznavanje strukture proizvoda. Drugim riječima, početak planiranja jest uvijek prodaja. Plan prodaje

tako predstavlja plansku odluku poduzeća o tome koliko poduzeće određenih proizvoda planira prodati u određenom vremenskom razdoblju na određenom tržištu.

Naime, plan prodaje ishodište je za sve sljedeće faze operativnog planiranja, a direktno utječe na:

- plan prometa
- plan proizvodnje
- plan nabave
- plan rezultata.

Odgovorne osobe u poduzeću, kao što je to slučaj i kod promatranog poduzeća Kudelić d.o.o. procjenjuju mogućnosti prodaje prvenstveno uzimajući u obzir sposobnosti poduzeća za prodaju vlastitih mesnih proizvoda kao i sposobnost ciljanog tržišta za prihvaćanje navedenih proizvoda poduzeća. Nadalje, temelj za definiranje ciljeva prodaje i prometa, kao i za definiranje potrebnih mjera svakako su analize i prognoze poslovanja te analize i prognoze okoline u kojoj poduzeće posluje.

Odluke o planiranim količinama prodaje donosi vrhovni menadžment poduzeća Kudelić d.o.o. (*top-down pristup*) uzimajući u obzir sve relevantne interne i eksterne faktore.

Planiranje prodaje tako predstavlja kompleksan proces koji se obavlja u nekoliko koraka, a to su:

- preuzimanje rezultata strategijske analize okoline (PESTLE analiza)
- istraživanje sposobnosti prihvaćanja tržišta te ponašanje konkurencije
- analiza prodaje poduzeća i prometa upotrebom relevantnih pokazatelja
- provjera i definiranje strukture ciljanih kupaca
- izrada prognoze prodaje
- usporedba potencijala prodaje te potencijala učinka poduzeća
- izrada parcijalnih planova prodaje (*sadržajno* prema proizvodima odnosno grupama proizvoda; *vremenski* mjesečno, kvartalno ili godišnje; *prostorno* sukladno geografskom području prodaje)
- usklađivanje plana prodaje sa prethodno navedenim parcijalnim planovima

- usvajanje plana prodaje
- praćenje ostvarenja plana prodaje.

Planiranje se prodaje može, osim prema prethodno navedenim, odvijati i prema drugim aspektima, kao što su grupe kupaca, kanali prodaje, domaće i strano tržište i sl. Međutim prethodno su navedeni glavni aspekti prema kojima se najčešće izrađuju planovi prodaje.

Kao što je već prethodno navedeno, planiranje se prodaje u poduzeću Kudelić odvija prema top-down pristupu. Naime, poduzeće Kudelić d.o.o. koncipirano je na način da uključuje rukovodeće osoblje (direktor, uprava), središnje rukovodeće osoblje (voditelji pojedinih odjela – proizvodnja, prodaja, računovodstvo i financije, logistika, nabava) te najniže osoblje odnosno operativni radnici. Više vodeće osoblje tako podrazumijeva direktora Josipa Kudelića mlađeg, sina osnivača te nekadašnjeg direktora, Josipa Kudelića starijeg. Top-down pristup kojeg poduzeće koristi podrazumijeva da direktor zajedno sa suradnicima na razini uprave određuje najvažnije smjernice koje moraju osigurati realizaciju postavljenih ciljeva za cjelokupno poduzeće. Osigurava provođenje planova prodaje te postavljene strategije unutar poduzeća, ostvarenje misije, vizije i vrijednosti te identifikaciju kritičnih proizvodnih i prodajnih procesa koji zahtijevaju posebnu pozornost u rješavanju. Središnje rukovodeće osoblje zaduženo je za provođenje i ostvarenje ciljeva kroz uspješno i kvalitetno obavljanje poslova. Osim navedenog, kreiraju i svoje parcijalne planove sukladno odjelima. Nakon što voditelji odjela poduzeća Kudelić d.o.o. izrade svoje planove, oni se prilagođavaju te se uklanjaju odnosno usklađuju određena odstupanja. Navedenu aktivnost izvršava uprava poduzeća koja je zadužena za to da su svi planovi međusobno korelirani te da u cilju imaju prosperitet poduzeća, odnosno da vode istom cilju na relativno sličan način. Konačna verzija pojedinačnih planova odjela, tako treba biti u skladu sa zadanim smjernicama uprave, a cjelokupni plan treba odgovarati na pitanja gdje se poduzeće sada nalazi, kamo se kreće te kako da tamo stigne.

Nakon uspostavljenih planova, voditelji pojedinih odjela u poduzeću delegiraju poslove operativnim radnicima te nadziru njihov rad i učinkovitost u radu kako bi se ostvario postavljeni plan prodaje.

Kao što se može iščitati iz prethodno navedenog, planiranje je prodaje izuzetno važna smjernica za daljnje poslovanje poduzeća čiji je cilj ostvariti profitabilno i konkurentno poslovanje na način da se izbjegne nepotreban trošak resursa, vremenska zastojanja i sl. Kako bi se izbjegli navedeni ograničavajući faktori, poduzeće Kudelić d.o.o. izrađuje inicijalni plan na godišnjoj razini, odnosno u drugom kvartalu prethodne za iduću godinu, međutim navedeno se korigira na kvartalnoj razini sukladno količini dostupne sirovine i materijala, razini potražnje kao i cjelokupnog stanja na tržištu.

Plan se prodaje tako uobičajeno izrađuje prema prosječnoj godišnjoj proizvodnji odnosno prodaji u posljednje 3 godine, izuzimajući iz kalkulacije određena izvanredna odstupanja. Poduzeće Kudelić d.o.o. analizira prošli prodajni period na način da se izuzmu neobični događaji, neuobičajeni vremenski uvjeti, kupci za koje poduzeće sa sigurnošću zna da više neće kupovati, izvanrednih smanjivanja cijena ili pak nepredviđenih troškova. Naime, poduzeće Kudelić d.o.o. planiranje prodaje izvršava na način da se izračuna prosječna količina prodanih proizvoda (izraženo u jedinici mjere – kilogram), nakon čega se izrađuje plan prodajnih cijena (izraženi u kunama po kilogramu), a naposljetku financijski plan odnosno plan prihoda od prodaje (izražen u kunama ili drugoj odgovarajućoj valuti). Financijski plan tako uz prethodno navedeno uključuje i troškove koji se pojavljuju u prodajnom ciklusu, a to su troškovi dopreme proizvoda do krajnjeg kupca, pozicioniranje, troškovi marketinga odnosno promocije proizvoda i sl. koji umanjuju prihode od prodaje i u konačnici predstavljaju neto prihod.

Navedene planove nije dovoljno samo izraditi, već je potrebno po njima aktivno postupati. Poduzeće Kudelić d.o.o. tako u odjelu prodaje izrađuju mjesečne analize te bilježe odstupanja, ako je primijetljivo, te ukoliko je došlo do većih odstupanja prenosi informaciju višem rukovodstvu koje tada poduzima odgovarajuće mjere. Ukoliko je primjerice u siječnju došlo do naglog pada prodaje mesnih proizvoda u odnosu na prvotno planirano, u veljači se ispituju razlozi zbog čega je do toga došlo, kako se navedeni problemi mogli izbjeći u budućnosti. Neki od razloga mogu biti otkazivanje poslovne suradnje s jednim od maloprodajnih centara zbog promjene vlasništva, a samim time i uvjeta suradnje i sl. Međutim do odstupanja ne mora nužno doći u negativnom u smislu, već može doći i do pozitivnog odstupanja od plana prodaje. Navedeno može biti rezultat uvođenja novog

proizvoda i njegove izvrsne prihvaćenosti od strane kupaca, otvaranje novog prodajnog mjesta (Mesnica Kudelić) na koje se može plasirati veća količina mesnih proizvoda poduzeća što dovodi do veće prodaje, kao i brojni drugi razlozi, poput povećane blagdanske potrošnje, ostvarenje većeg broja poslovnih suradnji sa poznatim trgovačkim centrima te brojni drugi razlozi.

U svakom slučaju, plan bi uvijek trebao biti postavljen na realističan i ostvariv način s mogućim ostvarenim prodajnim cijenama i količinama, kao što je to slučaj kod poduzeća Kudelić d.o.o., jednog od najpoznatijih i najuspješnijih poduzeća u Republici Hrvatskoj, ali i šire.

4.3.1. Određivanje cijene proizvoda

Prodajna je cijena, naravno uz kvalitetu proizvoda, jedan od najvažnijih odlučujućih faktora za pribavljanje određenog proizvoda na tržištu stoga je vrlo bitno postaviti određenu cijenu proizvoda. Poduzeće Kudelić d.o.o. tako cijene svojih proizvoda određuje shodno cilju koji se odnosi na vodstvu u kvaliteti proizvoda koja podrazumijeva da je prodajna cijena indikator vrhunske kvalitete što znači da proizvodi uglavnom imaju stalnu cijenu, a njezino je smanjenje najčešće uzrokovano primjerice kraćim rokom trajanja koje tada zahtijeva i njezino sniženje. Poduzeće neprestano ističe kvalitetu svojih proizvoda što potvrđuje i činjenica da posjeduju certifikat za sustav upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2008 te certifikat za HACCP sustav upravljanja kvalitetom prema Codex Alimentarius Commission.

Uz prethodno navedeno, u obzir se prilikom određivanja prodajne cijene uzimaju i troškovi koji nastaju u navedenom procesu. Oni se dijele na fiksne i varijabilne troškove. Fiksni troškovi su stalni te se ne mijenjaju s promjenom stupnja iskorištenja kapaciteta, a to su održavanje dugotrajne imovine, komunalne usluge, amortizacija, trošak registracije kamiona za dopremanje finalnih proizvoda do krajnjih kupaca i dr. Oni u globalu ostaju neizmijenjeni međutim smanjuju se po učinku odnosno jedinici proizvoda, obzirom da se prevaljuju na veći broj učinaka. Varijabilni se troškovi naprotiv mijenjaju obzirom na obujam proizvodnje,

a oni mogu biti: troškovi ambalaže mesnih proizvoda, troškovi materijala i sirovina i drugi. Poduzeće Kudelić d.o.o. tako prilikom određivanja prodajne cijene u obzir uzima fiksne i varijabilne troškove koji nastaju u procesu proizvodnje, a kasnije i prodaje (npr. trošak goriva do prodajnog mjesta) kako bi postavio cijenu na način da zadovolji svoje kupce, ali i osigura dostatnu razinu profita koje će mu omogućiti daljnji razvoj i širenje poslovanja te uvođenje novih proizvoda. Osim tog, potrebno je uzeti u obzir i stanje na tržištu te kretanje cijena konkurentskih proizvoda. Za navedeno je u poduzeću zadužen odjel prodaje koji neprestano i kontinuirano prati promjene na tržištu te primjenjuje naučeno i donosi odluke, u suradnji sa višim rukovodstvom, o eventualnoj korekciji prodajne cijene. Promjene na tržištu podrazumijevaju smanjenje odnosno povećanja cijena konkurentске grupe mesnih proizvoda, inflacija, pojava supstituta te druge faktore koji mogu imati bitan utjecaj na određivanje cijena.

Tablica 6. Plan prosječne cijene na mjesečnoj razini

GRUPA PROIZVODA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Godišnja prosječna cijena
Govede, junče i teleće meso	33,21	33,61	33,91	34,15	34,22	34,42	34,73	35,08	35,18	35,54	35,61	35,68	34,61
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	20,86	21,34	21,96	22,51	22,73	23,12	23,51	24,15	24,75	25,05	25,75	26,01	23,48
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	42,38	42,46	43,18	43,23	43,87	44,05	44,10	44,67	45,52	45,63	46,09	47,24	44,37
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	28,62	28,69	28,75	28,78	28,86	29,15	29,30	29,39	29,53	29,68	29,80	29,83	29,20
Konzerve	26,83	27,10	27,56	27,97	28,25	28,59	29,08	29,37	29,75	30,05	30,53	31,11	28,85
Trajne kobasice	52,01	52,53	52,69	53,21	53,69	54,02	54,56	54,99	55,54	55,96	56,41	56,91	54,38
Dimljeni mesni proizvodi	51,98	52,08	52,60	53,13	53,77	54,31	54,85	55,40	56,01	56,57	57,19	57,76	54,64
Pečeni mesni proizvodi	21,09	21,30	21,60	22,01	22,43	22,90	23,47	24,13	24,56	25,18	25,76	26,32	23,40
Masti i čvarci	19,62	19,82	20,01	20,21	20,42	20,62	20,81	20,85	21,06	21,16	21,37	21,59	20,63
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	8,75	8,84	8,87	8,91	8,95	9,01	9,10	9,15	9,20	9,24	9,27	9,28	9,05
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	2,08	2,12	2,14	2,18	2,24	2,27	2,31	2,37	2,42	2,46	2,52	2,58	2,31

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

U prethodnoj su tablici prikazane planirane prosječne cijene na mjesečnoj razini za 2021. godinu. Obzirom na širok proizvodni, odnosno prodajni asortiman poduzeća Kudelić d.o.o. određene su cijene prema grupama proizvoda (kn/kg) na mjesečnoj razini. Shodno činjenici da se unutar svake grupe proizvoda nalazi pregršt proizvoda, radi jednostavnosti tumačenja,

one su sažete te prikazane prema prosječnim vrijednostima. Prosječna mjesečna cijena dobivena je na način da su zbrojene sve mjesečne cijene unutar jedne grupe proizvoda podijeljene sa brojem proizvoda unutar grupe, dok je prosječna godišnja prodajna cijena dobivena zbrajanjem svih mjesečnih cijena te podijeljena sa ukupnom godišnjom prodajnom količinom.

Tablica 7. Financijski plan

GRUPA PROIZVODA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Godišnja prosječna cijena
Prodajne cijene													
Govede, juneće i teleće meso	33,21	33,61	33,91	34,15	34,22	34,42	34,73	35,08	35,18	35,54	35,61	35,68	34,61
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	20,86	21,34	21,96	22,51	22,73	23,12	23,51	24,15	24,75	25,05	25,75	26,01	23,48
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	42,38	42,46	43,18	43,23	43,87	44,05	44,10	44,67	45,52	45,63	46,09	47,24	44,37
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	28,62	28,69	28,75	28,78	28,86	29,15	29,30	29,39	29,53	29,68	29,80	29,83	29,20
Konzerve	26,83	27,10	27,56	27,97	28,25	28,59	29,08	29,37	29,75	30,05	30,53	31,11	28,85
Trajne kobasice	52,01	52,53	52,69	53,21	53,69	54,02	54,56	54,99	55,54	55,96	56,41	56,91	54,38
Dimljeni mesni proizvodi	51,98	52,08	52,60	53,13	53,77	54,31	54,85	55,40	56,01	56,57	57,19	57,76	54,64
Pečeni mesni proizvodi	21,09	21,30	21,60	22,01	22,43	22,90	23,47	24,13	24,56	25,18	25,76	26,32	23,40
Masti i čvarci	19,62	19,82	20,01	20,21	20,42	20,62	20,81	20,85	21,06	21,16	21,37	21,59	20,63
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	8,75	8,84	8,87	8,91	8,95	9,01	9,10	9,15	9,20	9,24	9,27	9,28	9,05
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	2,08	2,12	2,14	2,18	2,24	2,27	2,31	2,37	2,42	2,46	2,52	2,58	2,31
Prodajne količine													
Govede, juneće i teleće meso	70.192	70.262	70.332	70.353	70.402	70.438	70.579	70.720	70.861	70.967	71.053	71.060	847.218
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	89.974	90.001	90.091	90.226	90.407	90.678	90.778	91.231	91.870	92.054	92.146	92.174	1.091.629
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	1.729	1.763	1.774	1.818	1.837	1.855	1.873	1.892	1.911	1.930	1.950	1.969	22.302

Polutrajne , obarene i kuhane kobasice	112.852	115.109	115.800	118.695	119.882	121.081	122.292	123.515	124.750	125.997	127.257	128.530	1.455.760
Konzerve	3.847	3.924	3.948	4.046	4.087	4.128	4.169	4.210	4.253	4.295	4.338	4.381	49.625
Trajne kobasice	12.443	12.692	12.768	13.087	13.218	13.350	13.484	13.619	13.755	13.892	14.031	14.172	160.511
Dimljeni mesni proizvodi	9.564	9.755	9.814	10.059	10.160	10.261	10.364	10.467	10.572	10.678	10.785	10.892	123.371
Pečeni mesni proizvodi	28.295	28.861	29.034	29.760	30.057	30.358	30.661	30.968	31.278	31.590	31.906	32.225	364.992
Masti i čvarci	2.741	2.796	2.813	2.883	2.912	2.941	2.970	3.000	3.030	3.060	3.091	3.122	35.359
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	12.238	12.483	12.558	12.871	13.000	13.130	13.261	13.394	13.528	13.663	13.800	13.938	157.864
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	116.413	118.741	119.454	122.440	123.665	124.901	126.150	127.412	128.686	129.973	131.272	132.585	1.501.692
Financijski plan													
Govede, juneće i teleće meso	2.331.065	2.361.397	2.385.032	2.402.448	2.408.938	2.424.603	2.451.317	2.480.782	2.493.201	2.521.910	2.529.986	2.535.300	29.325.977
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	1.876.858	1.920.602	1.978.276	2.030.774	2.055.184	2.096.393	2.134.377	2.202.965	2.273.845	2.305.734	2.372.665	2.397.110	25.644.783
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	73.269	74.884	76.607	78.600	80.577	81.708	82.616	84.527	86.995	88.084	89.855	93.022	990.745
Polutrajne , obarene i kuhane kobasice	3.229.835	3.302.667	3.329.128	3.415.769	3.460.276	3.529.828	3.582.952	3.629.638	3.684.264	3.739.712	3.792.217	3.833.970	42.530.255
Konzerve	103.216	106.333	108.789	113.182	115.457	118.010	121.217	123.653	126.513	129.056	132.432	136.298	1.434.156
Trajne kobasice	647.162	666.706	672.718	696.432	709.726	721.125	735.619	748.919	763.973	777.399	791.455	806.564	8.737.797
Dimljeni mesni proizvodi	497.129	508.086	516.246	534.444	546.265	557.245	568.446	579.872	592.113	604.014	616.765	629.162	6.749.788
Pečeni mesni proizvodi	596.734	614.755	627.102	654.992	674.112	695.151	719.655	747.203	768.259	795.340	821.769	848.247	8.563.318
Masti i čvarci	53.780	55.405	56.294	58.279	59.450	60.645	61.803	62.546	63.803	64.763	66.065	67.393	730.225
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	107.081	110.315	111.354	114.709	116.319	118.305	120.683	122.499	124.466	126.214	127.859	129.395	1.429.200
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	242.139	251.428	255.466	266.566	276.501	284.013	291.730	301.424	311.136	320.218	330.535	341.853	3.473.007
Ukupno	9.758.268	9.972.577	10.117.012	10.366.193	10.502.805	10.687.026	10.870.414	11.084.028	11.288.567	11.472.445	11.671.603	11.818.313	129.609.253

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

U tablici 7. prikazan je financijski plan prodaje koji obuhvaća planirane prodajne cijene prema grupama proizvoda, planirane prodajne količine prema grupama proizvoda te

financijski plan prema grupama proizvoda za 2021. godinu. Navedeno je dobiveno na način da se planirane prodajne cijene pomnože sa planiranim prodajnim količinama po grupama proizvoda na mjesečnoj razini.

4.3.2. Usporedba ostvarenja i plana

Poduzeće Kudelić d.o.o. za 2021. je godinu planiralo je ostvariti prihode od prodaje mesnih proizvoda u iznosu od 129.609.253 kn, a zapravo je ostvarilo prihode u vrijednosti od 121.183.617 kn. Navedena je razlika posljedica, već prethodno spomenute izvanrednih negativnih gospodarskih kretanja uzrokovanih pandemijom te čestih samoizolacija i bolovanja djelatnika koje su usporile proces proizvodnje, utjecale na smanjenje količine proizvoda koji su se plasirali na tržište te u konačnici na sam iznos prihoda. Potrebno je još jednom napomenuti kako su iz kalkulacije izuzete usluge klanja te iz tog razloga predstavlja razliku u odnosu na službene podatke FINA-e odnosno godišnjih financijskih izvješća prema kojima je poduzeće u 2021. godini ostvarilo prihode od prodaje u iznosu od 125.360.627 kn.

Tablica 8. Indeks realizacije prihoda od prodaje u odnosu na planirano

GRUPA PROIZVODA	Planirano za 2021. u HRK	Ostvareno u 2021. u HRK	Indeks realizacije
Goveđe, juneće i teleće meso	29.325.977,00	28.739.457,00	98,00
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	25.644.783,00	25.131.887,00	98,00
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	990.745,00	1.020.467,00	103,00
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	42.530.255,00	35.500.112,00	83,00
Konzerve	1.434.156,00	1.391.132,00	97,00
Trajne kobasice	8.737.797,00	9.174.687,00	105,00
Dimljeni mesni proizvodi	6.749.788,00	6.547.295,00	97,00
Pečeni mesni proizvodi	8.563.318,00	8.306.419,00	97,00
Masti i čvarci	730.225,00	745.560,00	102,00
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	1.429.200,00	1.457.784,00	102,00

Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	3.473.007,00	3.368.816,00	97,00
Ukupno	129.609.253,00	121.183.617,00	93,00

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

4.3.3. Plan za 2022. godinu

U tablici je prikazan plan prodajnih količina poduzeća Kudelić d.o.o. za 2022. godinu. Shodno stabilizaciji gospodarstva, što se tiče globalne pandemije, predviđa se veća razina prodaje odnosno prodajnih količina od one u 2021. godini. Tako je planirana prodajna količina za 2022. godinu 6.371.394 kg mesnih proizvoda.

Tablica 9. Plan prodaje po količinama u 2022. godini

GRUPA PROIZVODA	JEDINICA MJERE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021.
Govede, junče i teleće meso	kg	72.297	72.442	72.514	72.536	72.587	72.623	72.769	72.914	73.060	73.169	73.257	73.265	873.434
Svinjsko meso (svježe i smrznuto)	kg	91.054	91.081	91.172	91.309	91.491	91.766	91.867	92.326	92.973	93.158	93.252	93.280	1.104.729
Ostale vrste mesa (svježe i smrznuto)	kg	1.737	1.772	1.783	1.827	1.846	1.864	1.883	1.902	1.921	1.940	1.959	1.979	22.413
Polutrajne, obarene i kuhane kobasice	kg	129.135	131.717	132.508	135.820	137.178	138.550	139.936	141.335	142.748	144.176	145.618	147.074	1.665.795
Konzerve	kg	4.287	4.373	4.399	4.509	4.554	4.600	4.646	4.692	4.739	4.787	4.834	4.883	55.304
Trajne kobasice	kg	13.644	13.917	14.000	14.350	14.494	14.639	14.785	14.933	15.082	15.233	15.386	15.539	176.003
Dimljeni mesni proizvodi	kg	10.278	10.483	10.546	10.810	10.918	11.027	11.137	11.249	11.361	11.475	11.589	11.705	132.578
Pečeni mesni proizvodi	kg	28.435	29.004	29.178	29.908	30.207	30.509	30.814	31.122	31.433	31.748	32.065	32.386	366.808
Masti i čvarci	kg	2.973	3.032	3.051	3.127	3.158	3.190	3.222	3.254	3.286	3.319	3.352	3.386	38.350
Jestivi nusproizvodi - iznutrice	kg	14.978	15.277	15.369	15.753	15.911	16.070	16.230	16.393	16.557	16.722	16.889	17.058	193.207
Nejestivi nusproizvodi - kožice i masnoće	kg	125.101	127.603	128.368	131.577	132.893	134.222	135.564	136.920	138.289	139.672	141.069	142.408	1.613.759

Ukupno	493. 919	503. 797	506. 820	519. 490	524. 685	529. 932	535. 231	540. 584	545. 989	551. 449	556.964	562. .53 3	6.371.394
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------	------------------	-----------

Izvor: simulirani podaci poduzeća Kudelić d.o.o., Bedenica

Detaljnom analizom poduzeća Kudelić d.o.o. prepoznato je kako veliku pažnju posvećuju operativnom planiranju kako bi ostvarili zacrtane ciljeve. Planovi se izrađuju na temelju podataka prethodne poslovne godine za sljedeću godinu, međutim ostvarenje se navedenog analizira i shodno tome korigira, ukoliko je potrebno, na mjesečnoj razini kako se navedene poteškoće ne bi u budućnosti ponavljale. Pravovremeno rješavanje problema jedna je od odrednica uspješnih poduzeća pa tako i poduzeća Kudelić d.o.o.

5. ZAKLJUČAK

U današnjem vremenu ekstremno dinamičke okoline, poduzeća koja žele opstati moraju imati razrađene hijerarhije ciljeva te ih moraju znati međusobno harmonizirati i integrirati u stvarni proces proizvodnje. To su dokazale i statistike koje vodi američki Ured za statistiku rada, čiji rezultati pokazuju da oko 20% novih poduzeća propadne u prvoj godini, a polovica ih nestane s tržišta do pete godine svog rada. Prema istraživanju CBInsightsa, 42% tvrtki vrata je zatvorilo zato što tržište nije pokazalo interes za njihovim proizvodom ili uslugom, a 18% poduzeća nije uspjelo zbog problema s određivanjem cijena i troškova proizvodnje“ (Sočković, 2019).

Da su planovi korišteni u organizaciji rada međuovisni potvrđuje tok planova – prije osnutka poduzeća da bi poduzetnik znao isplati li se uložiti najbitniji mu je plan prodaje, iz kojeg tek može odrediti koliki mu je prostor potreban, broj radnika, koje cijene postaviti, koliko materijala nabaviti te koje rokove predlagati, kao i najbitnije pitanje – kolike prihode očekivati. Pri operativnom planiranju prodaje prvo se određuju ciljevi koji se žele postići. Zatim se definiraju i kvantificiraju. Slijedi planiranje marketinga koji je s vremenom postao od presudne važnosti za uspjeh poduzeća. Za klijente je zatim bitno imati razrađen plan ponude koji pogoduje objema stranama. Po dogovoru i potpisivanju ugovora vrši se nabava sirovina i ostalih materijala te se željeni proizvod napravi, dostavi i montira kupcu. Vodeća poduzeća imaju detaljno razrađene velike i male ciljeve i planove te im na tržišnom natjecanju pomaže stečeni goodwill. Teško im je konkurirati čak i s odličnim sustavom planiranja, dok je to bez njega gotovo nemoguće. To je pokazatelj koliko je u poduzetništvu zapravo bitno sve – od samog proizvoda do poslovnog plana, od radne etike do marketinga, fleksibilnosti i okoline.

Uvidom u poslovanje poduzeća Kudelić d.o.o. potvrdila se važnost operativnog planiranja prodaje kao dijela strateškog i taktičkog planiranja. Ipak, valja podsjetiti da su svaka funkcionalna područja i mjesta troškova od neizostavne važnosti za uspjeh i razvoj poduzeća – planiranje proizvodnje, skladišta, nabave, djelatnika i dr. Od presudne je važnosti da budu zasebno obrađena i međusobno harmonizirana te je upravo je to posao operativnog planiranja.

6. IZJAVA

Izjava o autorstvu završnog rada i akademskoj čestitosti

Ime i prezime studenta: Dorotea Garić

Matični broj studenta: 1-059/19

Naslov rada: Operativno planiranje prodaje na primjeru prehrambenog poduzeća

Pod punom odgovornošću potvrđujem da je ovo moj autorski rad čiji niti jedan dio nije nastao kopiranjem ili plagiranjem tuđeg sadržaja. Prilikom izrade rada koristila sam tuđe materijale navedene u popisu literature, ali nisam kopirala niti jedan njihov dio, osim citata za koje sam navela autora i izvor te ih jasno označila znakovima navodnika. U slučaju da se u bilo kojem trenutku dokaže suprotno, spremna sam snositi sve posljedice uključivo i poništenje javne isprave stečene dijelom i na temelju ovoga rada.

Potvrđujem da je elektronička verzija rada identična onoj tiskanoj te da je to verzija rada koju je odobrio mentor.

Datum

Potpis studenta

7. POPIS LITERATURE

1. Bahtijarević - Šiber, F. (2001): Leksikon menadžmenta, Masmedia, Zagreb
2. Buble, M. (1991): Organizacijske strukture, u: Kapustić, S. (ured.), Organizacijska teorija, Zagreb
3. Crnošija, P. (2003): Primjena metoda optimiranja za određivanje linearnog kontinuiranog modela sustava regulacije parne turbine. Hrvatski komitet međunarodnog vijeća za velike električne sisteme. Zagreb
4. Erhmann, H. (1999.): Unternehmensplanung, Ludwigshafen (Rhein), Kiehl
5. Fininfo.hr (2022.). Kudelić d.o.o.
6. Mateljak, Ž. (2012): Utjecaj razvijenosti operativnog planiranja na efektivnost proizvodnog procesa, Split
7. Ministarstvo gospodarstva Republike Hrvatska (2000): Poslovni plan poduzetnika. Zagreb: Masmedija
8. Očko, J. (2007): Operativno planiranje prodaje. Računovodstvo, revizija i financije
9. Osmanagić Bedenik, N. (2002): Operativno planiranje. Zagreb: Školska knjiga.
10. Rosenkranz, F. (1999): Unternehmensplanung: Grundzuge der modell-und computergestutzen Planung min Ubungen Munchen, Oldenbourg
11. Šošić, I. (2006): Primijenjena statistika. Drugo izmijenjeno izdanje. Zagreb: Školska knjiga
12. Tučić D, Janković G, Šipragić, M. (2007): Strategijski i operativni menadžment: praktični savjeti za preduzetnike. Banja Luka: EDA – Agencija za razvoj preduzeća

Internetski izvori:

1. Hrvatska enciklopedija. Dostupno na [enciklopedija.hr] Pristupljeno 30. 6. 2022.
2. Prasanna (2022). Advantages And Disadvantages Of Planning | What is Planning?, Pros and Cons, Definition, Limitations. Dostupno na [https://www.aplustopper.com/advantages-and-disadvantages-of-planning/] Pristupljeno: 16. 5. 2022.
3. Sočković K. (2019). Loše upravljanje, nedostatak novca i slaba potražnja odvođe u propast. Dostupno na [https://privredni.hr/lose-upravljanje-nedostatak-novca-i-slaba-potraznja-odvode-u-propast] Pristupljeno: 16. 5. 2022.
4. Sudski registar (2022.). Kudelić društvo s ograničenom odgovornošću za preradu i trgovinu. Dostupno na [https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:28:0::NO:28:P28_SBT_MBS:080265405] Pristupljeno: 20. 8. 2022

8. POPIS SLIKA, TABLICA I GRAFIKONA

8.1. Popis slika

Slika 1. Hijerarhijska razina s obzirom na mjeru operacionalnosti	14
Slika 2. Struktura operativnog plana	20


8.2. Popis tablica

Tablica 1. Poslovni prihodi i udio u poslovnim prihodima djelatnosti	25
Tablica 2. Plan prodaje po količinama	29
Tablica 3. Plan proizvodnje po količinama	30
Tablica 4. Razlika planirane proizvodnje i planirane prodaje	31
Tablica 5. Proizvedeni proizvodi u 2021. godini	32
Tablica 6. Plan prosječne cijene na mjesečnoj razini	38
Tablica 7. Financijski plan	39
Tablica 8. Indeks realizacije prihoda od prodaje u odnosu na planirano	41
Tablica 9. Plan prodaje po količinama u 2022. godini	42

8.3. Popis grafikona

Grafikon 1 Usporedba planirane i ostvarene proizvodnje u 2021. godini	33
---	----

9. ŽIVOTOPIS

 europass

Dorotea Garić

Datum rođenja: 09. travnja 1998. | **Državljanstvo:** hrvatsko | **Spol:** Žensko | (+385) 955251008 | doroteagaric19@gmail.com

- **RADNO ISKUSTVO**

-

-
- **OBRAZOVANJE I OSPOBLJAVANJE**

2019 – TRENUTAČNO – Zaprešić, Hrvatska
PREDDIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ POSLOVANJE I UPRAVLJANJE – Veleučilište "Baltazar" Zaprešić

2013 – 2017 – Slavonski Brod, Hrvatska
UPRAVNI REFERENT – Ekonomsko-birotehnička škola Slavonski Brod

- **JEZIČNE VJEŠTINE**

Materinski jezik/jezici: **HRVATSKI**

Drugi jezici:

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija	
ENGLESKI	C1	C1	C1	C1	C1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik
- **DIGITALNE VJEŠTINE**

Moje digitalne vještine

MS Office (Word Excel PowerPoint) | Komunikacijski programi (Skype Zoom TeamViewer) | Internet
- **VJEŠTINE UPRAVLJANJA I RUKOVOĐENJA**

Predsjednica biračkog doma

Vođenje lokalnih i mjesnih izbora na području delegiranih biračkih domova u području grada Slavonskog Broda. U tijeku od 2019. g.

- **VOLONTIRANJE**

2020 – 2021

Nacionalna financijska koordinatorica studentske udruge IAESTE

Osijek

Vođenje financija udruge.